

第44回 平成25年度事業報告

1 会員の異動

	期首会員数	入会員数	退会員数	期末現在数
正会員	168	3	16	155
準会員	14	1	1	14

2 事業報告

(1) ブロードバンド事業の積極的推進

市場環境が激変している最中、本協会が主業務となっているブロードバンド事業を積極的に取扱いし、NTT東西の光回線を主軸としてISPを含め付帯する各種商材について探求し、積極的に販売推進に努め、新商材情報や業務内容の徹底化を図る為の説明会を適宜開催した。また今年度7月、NTT東日本の契約元が支店契約より本社契約に移行になったことで、販売代理店として更なる同社とのパートナーシップが強化された。光固定回線市場が飽和化されつつあり販売面で苦戦が強いられる環境下において、各種販売施策に積極的に取り組み、今期の予算額を下回る結果となったものの、善戦した一年であった。

(2) 新規事業の研究および開拓

一般社団法人移行二年目となる本年度は、電気通信サービスに限定されない新規事業の開拓を専門委員会で積極的に進め、光回線と肩を並べるべく新たな事業の柱の候補として様々な商材にアプローチを行い新規商材探求に努めた。来期は前述を具現化する一年と位置付け、会員と協会が共に益となる厳選された新規商材を立ち上げ、軌道に乗せるべく活動に徹したい。

(3) 電話加入権への対応

市場の変化とPSTNのマイグレーションを考慮しつつも、今年度も加入者利益保護と電話加入権売買の適正な価格決定を行った。特に不要な電話加入権の買い取り・休止復活に関し、加入者の保護と公共の利益に寄与した。

(4) 相談窓口の充実

本年度も多様化する電気通信サービスに関する一般のお客様の相談窓口として、顧客および会員からの電話加入権並びに電気通信サービス業務に関する相談を受け、適切な対処方法とトラブルの解消へ誠心誠意対応した。その結果、損害補償基金を適用する事例は前年度同様に皆無であった。また電話加入権が不要となりNTTの116等より紹介を受けた一般消費者からの相談窓口としての機能も十分に果たした。

(5) 検定試験の推進

昨年度より総務省の後援を離れ独自運営となった『テレコムアドバイザー検定試験』は、一般試験については年2回開催の会場型試験より年6回開催のインターネット試験に変更を行い、団体受験については継続して随時開催した。これにより、これまで受験不可能であった遠隔地からの受験が可能となり、且つ受験機会も三倍増された為、エリアと日程による制約が軽減され、受験者のニーズに応えられる環境が整った。しかし結果として、合計41名の参加に止まっている為、受験者増が来期の大きな課題となる。引き続き本協会公式ホームページとは別に、テレコムアドバイザー検定試験に特化した専用ホームページ等を活用し、適宜一括して企業等からの受験を可能にしている団体受験も合わせて、当検定試験に対する内外へのアピールを行っていききたい。

(6) コンプライアンス（法令遵守）の徹底化

個人情報保護法施行および消費者庁創設等により、社会環境が急速に変容し、年々コンプライアンスの重要性が高まり、電気通信サービス業務を取扱う販売代理店としては、個人情報の取扱方法等あらゆる日常業務上で関連する法令遵守の徹底化が求められている。その為昨年度に引き続き、本協会の最重要項目として掲げ徹底化に努め、顧客満足（CS）の向上と共に法令遵守の徹底を目的とした研修会を全国各地域で開催し、加えて協会独自ルールを策定し実施した。しかし本年度は、決してあってはならない会員による不測の個人情報落下事故が発生し、顧客対応と再発防止策の徹底に一次代理店として多くの時間と労力を費やす結果となった。来期はその教訓を活かし、再発防止の徹底に努めると同時に両軸となるCS向上にも最大限注力していきたい。

(7) 会員増強による協会の活性化

本協会のブロードバンド事業を中心とした代理店活動に於いて、販売力に直結する会員増強は組織として不可欠な活動である。しかし昨年度に引き続き本年度も、正会員3社の入会に対して退会数が16社となり、退会数が入会数を大幅に上回る結果となった。今後全国組織として、会員不在エリアの解消に努めることは勿論のこと、会員数減少に歯止めをかけ会員総数の増加に努め、主たる業務であるブロードバンド事業を強化し新規事業を開拓していく中で、入会に繋がる魅力ある組織づくりに注力し、会員増強に努めたい。

3 業務報告

(1) 通常総会

25. 6. 21 「ホテル佐勘」 (宮城県仙台市)
- 1 平成24年度事業報告
 - 2 平成24年度決算報告
監査報告
 - 3 入会金・会費・保証金及び損害補償基金の額決定の件
 - 4 平成25年度事業計画案決定の件
 - 5 平成25年度予算案決定の件
 - 6 施行細則変更報告の件

(2) 正副会長会

- ①25. 6. 27
- 1 NTT 東日本エリア 第2 四半期条件設定について
- ②25. 9. 19
- 1 NTT 東日本エリア 第3 四半期条件設定について
- ③25. 10. 28
- 1 会員に関する件
 - 2 首都圏支局に関する件
 - 3 次回開催総会会場の件
 - 4 就業規則の件
 - 5 弁護士に関する件
 - 6 事務局体制に関する件
- ④25. 11. 22
- 1 NTT 東日本エリア 第4 四半期条件設定について
- ⑤25. 12. 20
- 1 事務局人事に関する件
 - 2 NTT 西日本エリア第1 四半期最終精算に関する件
- ⑥26. 1. 17
- 1 首都圏支局賀詞交換会について
 - 2 今後の全電協運営について

⑦26. 1. 24

- 1 NTT 東日本エリア 26 年度手数料条件交渉等について

⑧26. 4. 16

- 1 監事意見書に関する件
- 2 経理委員長に関する件
- 3 26 年度予算に関する件
- 4 事務職職員に関する件
- 5 委員会組織に関する件
- 6 戻入に関する件
- 7 理事会議案の件
- 8 総会に関する件
- 9 会員に関する件

(3) 理事会

①25. 6. 21

- 1 総会議案に関する件
- 2 入会に関する件
- 3 委員会に関する件

②25. 9. 12

- 1 会員に関する件
- 2 会員名簿に関する件
- 3 新規事業に関する件
- 4 会員増強に関する件
- 5 総会・理事会開催について
- 6 委員会人事について

③25. 11. 20

- 1 次年度予算に関する件
- 2 新規事業に関する件
- 3 次回総会開催に関する件
- 4 入会審査に関する件
- 5 就業規則に関する件
- 6 総務委員会に関する件
- 7 明細書作成システム導入の件

④26. 2. 7

- 1 26年度予算案作成の件
- 2 来期事業方針の件
- 3 会員に関する件
- 4 給与規定案承認の件
- 5 役員改選に関する件
- 6 新規事業に関する件

⑤26. 4.22

- 1 監事意見書の件
- 2 経理委員長の件
- 3 26年度予算の件
- 4 委員会組織の件
- 5 事務局職員の件
- 6 戻入に関する件
- 7 総会に関する件
- 8 会員に関する件

(4) 新入会

	入会月	所属支部	会員名
①	25.7	東京	(株)クルーガー
②	25.7	奈良	(有)テレホンハウス・オーエー
③	25.12	東京	(株)Umbrella Dream

(5) 委員会

総務委員会

25. 9. 6

- 1 就業規則に関する件

25. 9.27

- 1 就業規則に関する件

経理委員会

25. 5.15

- 1 顧問税理士との打ち合わせ

25. 5.29

- 1 平成24年度決算書・総会資料最終確認

25. 6.20

- 1 総会最終打ち合わせ

- 25. 7. 18
 - 1 顧問税理士との打ち合わせ
- 25. 9. 11
 - 1 顧問税理士との打ち合わせ
- 25. 10. 16
 - 1 顧問税理士との打ち合わせ
- 25. 11. 21
 - 1 顧問税理士との打ち合わせ
- 25. 12. 19
 - 1 顧問税理士との打ち合わせ
- 25. 12. 24
 - 1 納税に関する件
- 26. 1. 16
 - 1 顧問税理士との打ち合わせ
- 26. 2. 13
 - 1 顧問税理士との打ち合わせ
- 26. 3. 19
 - 1 顧問税理士との打ち合わせ
- 26. 4. 14
 - 1 顧問税理士との打ち合わせ

新規事業委員会

- 25. 5. 17
 - 1 クラウドサービスに関する打ち合わせ
- 25. 7. 4
 - 1 今年度の委員会のコンセプトと社団内における事業の重要性について
 - 2 平成25年度末までの具体的事業項目について
 - 3 各委員の担当職務について
- 25. 9. 12
 - 1 新規商材について
- 25. 9. 19
 - 1 高齢者向けセーフティボックスに関する交渉
- 25. 10. 3
 - 1 東京ビックサイト「危機管理産業展2013」「東京国際消防防災展2013」視察
- 25. 10. 17
 - 1 (株)レッツコーポレーションとの交渉
- 25. 11. 13
 - 1 高齢者向け新規商材の打ち合わせ

- 25. 11. 19
 - 1 Fusion新商品に関する打ち合わせ
- 25. 11. 20
 - 1 新規商材について
- 25. 12. 3
 - 1 在宅医療サポート協会との新規商材に関する詳細打ち合わせ
- 25. 12. 11
 - 1 通信機器取扱に関する新規商材について
- 26. 1. 18
 - 1 TV電話システムに関する交渉
- 26. 1. 19
 - 1 在宅医療サポート協会との交渉
- 26. 2. 7
 - 1 理事会提案商材検討
- 26. 3. 12
 - 1 新規商材（㈱コトブキソリューション）について
- 26. 4. 22
 - 1 各種新規商材に関する打ち合わせ

検定運営委員会

- 25. 9. 5
 - 1 2013年度検定試験 実施運営について
 - 2 テキスト、試験問題作成について
- 26. 2. 27
 - 1 2014年度検定試験の方針等について

入会審査委員会（東日本）

- 25. 5. 20 新入会希望者との面談（㈱クルーガー）
- 25. 6. 14 現地調査（㈱クルーガー）
- 25. 11. 15 現地調査（㈱Umbrella Dream）

入会審査委員会（西日本）

- 25. 6. 11 現地調査（㈱テレホンハウス・オーエー）

(6) 会計・業務監査

- 25. 6. 4 平成24年度最終会計・業務監査
- 26. 2. 5 平成25年度第1回会計および業務監査

(7) 本部一般事項（主要事項抜粋）

- 25. 5. 2 ホテル佐勘 総会開催に関する交渉
- 5. 8 NTT東日本-東京支店 部門長・課長来社 本社契約に関して
- 5. 15 NTT東日本-東京支店 部長・部門長来社 本社契約に関して
- 5. 15 NTT東日本-千葉支店 課長来社 新任挨拶
- 5. 16 NTT東日本-東京支店 平成24年度第4四半期報告会
- 5. 20 (一社) 電気通信協会 創立記念式典 出席
- 5. 24 NTT東日本-東京支店訪問 第2四半期以降の取扱条件について
- 5. 28 NTT東日本-東京支店 部門長来社 本社契約に関して
- 5. 30 NTT東日本-東京支店 定例会実施
- 6. 3 総務省 電波の日記念式典 出席
- 6. 3 情報通信月間推進協議会総会 出席
- 6. 5 ホテル佐勘 総会開催に関する詳細打ち合わせ
- 6. 6 NTT東日本-東京支店 担当主査来社 第2四半期以降について
- 6. 12 NTT東日本-東京支店訪問 Wi-fi及び販売促進に関する打ち合わせ
- 6. 13 NTTコミュニケーションズ ひかりTV販売促進について
- 6. 17 NTT東日本-東京支店 部長来社 第2四半期取次条件について
- 6. 21 情報通信月間協賛講演会開催
- 6. 28 NTT東日本本社 本部長来社 本社契約への移行について
- 6. 29 第8回テレコムアドバイザー検定試験実施
- 7. 2 hi-ho担当者来社 定例打ち合わせ
- 7. 3 NTTコミュニケーションズ担当課長来社 定例会
- 7. 5 So-net担当者来社 定例会
- 7. 8 NTT東日本本社 本社契約移行後の初打ち合わせ
- 7. 12 NTT東日本-東京支店 部門長来社 光ステーションについて
- 7. 18 NTT東日本本社訪問 販売コンテストに関する交渉
- 7. 30 NTT東日本-東京支店 課長来社 退任挨拶
- 7. 30 NTT東日本-茨城支店訪問 今後の取次について
- 8. 1 NTT東日本-千葉支店 担当者来社 定例会
- 8. 5 NTTコミュニケーションズ 意見交換会
- 8. 8 NTT東日本-神奈川支店訪問 今後の取次について
- 8. 9 So-net担当者来社 定例会
- 8. 9 NTT東日本-茨城支店来社 今後の取次について
- 8. 24 第9回テレコムアドバイザー検定試験実施
- 8. 26 NTT東日本本社 契約に関する件
- 9. 4 NTTカードソリューション 部長来社 新規商材について
- 9. 6 NTT東日本本社 各種商談
- 9. 6 NTT東日本-千葉支店訪問 支店エリアにおける二次代理店対応について

- 9. 11 NTT東日本-埼玉支店 支店エリアにおける二次代理店対応について
- 9. 13 NTT東日本本社・東京支店合同 定例会
- 9. 20 NTT東日本本社訪問 第3四半期取扱条件交渉
- 9. 25 NTT東日本-東京支店訪問 第3四半期取扱条件について
- 9. 26 So-net担当者来社 定例会
- 10. 3 NTT東日本-神奈川支店 定例会
- 10. 4 hi-ho担当者来社 定例会
- 10. 5 第10回テレコムアドバイザー検定試験実施
- 10. 7 NTTコミュニケーションズ担当主査来社 定例会
- 10. 7 電気通信協会講演会出席 (NTT東日本・山村社長講演)
- 10. 18 NTT東日本本社 施策・取扱条件交渉
- 10. 24 NTT東日本-神奈川支店訪問 今後の取次について
- 10. 25 NTTコミュニケーションズ フォーラム2013出席
- 10. 29 NTTコミュニケーションズ 定例会
- 11. 1 フュージョン・コミュニケーションズ担当者来社 定例会
- 11. 5 So-net担当者来社 定例会
- 11. 12 NTT東日本-東京支店主催 主要代理店に対する光HOUSE見学会および研修会
- 11. 12 NTT東日本-千葉支店 担当者来社 定例会
- 11. 18 NTT東日本本社 1000万回線達成について
- 11. 19 NTT東日本-埼玉支店 今後の販売計画について
- 11. 21 NTT東日本-東京支店 担当者来社 定例会
- 11. 22 NTT東日本-栃木支店 担当者来社 今後の取次について
- 11. 25 NTT東日本-千葉支店 表彰式・決起集会出席
- 11. 29 フュージョン・コミュニケーションズ担当者来社 定例会
- 12. 2 NTT東日本-栃木支店 担当者来社 定例会
- 12. 3 大阪国税局 調査①
- 12. 4 大阪国税局 調査②
- 12. 4 NTTコミュニケーションズ 意見交換会
- 12. 5 ミライト 副部長来社 年末挨拶
- 12. 12 NTTコミュニケーションズ担当課長来社 定例会
- 12. 13 NTT東日本-東京支店 支店長来社 年末挨拶
- 12. 14 第11回テレコムアドバイザー検定試験実施
- 12. 17 ハローコミュニケーションズ訪問 ISP施策について
- 12. 18 NTT東日本-神奈川支店 カンファレンス参加
- 12. 24 フュージョン・コミュニケーションズ 年末挨拶
- 12. 24 So-net 年末挨拶
- 12. 25 NTTコミュニケーションズ 年末挨拶
- 12. 26 NTT東日本本社 年末挨拶

- 26. 1. 7 総務省賀詞交歓会出席
- 1. 15 hi-ho担当者来社 定例会
- 1. 16 NTT東日本 営業チャネル優良事例総合発表会出席
- 1. 20 NTT東日本-東京支店 26年度代理店運営について
- 1. 21 フュージョン・コミュニケーションズ担当者来社 定例会
- 1. 23 ハローコミュニケーションズ訪問 ISP施策について
- 1. 27 NTT東日本-東京支店 担当者来社 定例会
- 1. 31 hi-ho担当者来社 定例会
- 2. 1 第12回テレコムアドバイザー検定試験実施
- 2. 10 NTT東日本本社 SOHO施策について
- 2. 10 NTT東日本-千葉支店 担当者来社 定例会
- 2. 17 NTTコミュニケーションズ 意見交換会
- 2. 18 NTT東日本-東京支店訪問 SOHO施策について
- 2. 19 NTT東日本本社訪問 SOHO施策について
- 2. 21 NTT東日本本社訪問 SOHO施策について
- 2. 28 NTT東日本-東京支店 担当者来社 定例会
- 3. 4 NTT東日本-埼玉支店 定例会
- 3. 5 NTT東日本-千葉支店 定例会
- 3. 11 NTTコミュニケーションズ 定例会
- 3. 26 電気通信協議会総会出席
- 3. 26 NTT東日本本社訪問 次年度手数料条件交渉
- 3. 26 NTT東日本-神奈川支店 定例会
- 4. 1 NTT東日本-東京支店 担当者来社 定例会
- 4. 3 NTTコミュニケーションズ 新年度取次について
- 4. 3 So-net担当者来社 新年度取次について
- 4. 3 hi-ho担当者来社 新年度取次について
- 4. 5 第13回テレコムアドバイザー検定試験実施
- 4. 11 NTT東日本-千葉支店 担当者来社 定例会
- 4. 17 NTT東日本-東京支店 担当者来社 定例会
- 4. 23 フュージョン・コミュニケーションズ担当者来社 定例会
- 4. 24 情報月間運営連絡会出席
- 4. 28 NTT東日本-東京支店 部長来社 26年度東京エリア販売強化について

(8) 東日本関係 (主要事項抜粋)

《説明会・研修会》

- 25. 5. 1 二次代理店への個別コンプライアンス研修会実施
- 5. 13 二次代理店への個別CS研修会実施
- 6. 4 二次代理店への個別コンプライアンス研修会実施

- 8.27 二次代理店への個別コンプライアンス研修会実施
- 8.28 光ステーション研修会実施
- 10. 7 NTT東日本本社主催 WiFiアクセス研修会
- 10.31 NTT東日本-東京支店主催 WiFiアクセス勉強会
- 11. 6 NTTカードソリューション 説明会実施
- 11.12 二次代理店への個別コンプライアンス研修会実施
- 12.13 NTT東日本-神奈川支店主催 WiFiアクセス勉強会

(9) 西日本本部関係 (主要事項抜粋)

《説明会・研修会》

- 25. 5.28 NTT西日本関西 勉強会開催
- 7.29 NTT西日本本社説明会
- 10.23 フュージョンコミュニケーションズ(株) 説明会
- 12.11 NTT西日本本社説明会/NTTコミュニケーションズ説明会
- 26. 2.18 NTT西日本本社研修会

《NTT 西日本本社関係》

- 25. 6.25 異動挨拶および訪販代理店向け支援施策等について
- 7. 3 担当課長・主査による新任挨拶
- 10.11 覚書・通知の件および販売数・新規販売企画について
- 11. 7 フレッツ光の売り方について
- 12.25 年末挨拶およびSIMを活用した取組について
- 26. 1.14 年始挨拶およびSIM取組等について
- 1.31 休止復活等の代理店代行手続きについて

《NTT マーケティングアクト関西支店 大阪営業部関係》

- 25. 5.14 大阪3事業部統合等について
- 5.23 ひかり電話オフィス施策に関して
- 6.13 フレッツVPNワイド等について
- 7.12 大阪事業部担当者 新任挨拶
- 7.31 大阪東事業部担当者変更について
- 11.22 下期販売促進について
- 12.26 部長来社 年末挨拶
- 26. 2. 4 レガシー系申込処理に関する件
- 4.21 ひかり電話オフィスタ입・Aパンフレットの件
- 4.24 26年度目標および新商材活用による市場開拓等の積極展開について

《NTTマーケティングアクト関西支店 京都営業部関係》

- 25. 10. 31 組織変更並びに課長新任挨拶
- 26. 1. 28 「どーんと学割」および京都への営業誘致について

《NTTマーケティングアクト関西支店 兵庫営業部関係》

- 25. 6. 6 兵庫エリアに於けるラック営業についての打合せ
- 8. 23 兵庫エリア、ラックリストクリーニングの件
- 9. 9 NTTメール添付ファイルについて
- 10. 2 マンション営業リストの件
- 26. 1. 28 マンション営業1月リストの件
- 2. 5 マンション営業2月リストの件
- 3. 10 大学生協販売強化施策協議書の件
- 3. 12 マンション営業3月リストの件

《NTTマーケティングアクト東海支店関係》

- 25. 5. 16 新年度挨拶および24年度販売実績の件
- 7. 9 新課長新任挨拶
- 8. 9 マンションラック設置基準変更並びに充足率向上について
- 10. 11 担当部長異動挨拶

《NTTマーケティングアクト中国支店関係》

- 25. 8. 30 鳥取コンサルセンタ廃止統合について

《NTT東日本関係》

- 26. 1. 9 東京支店担当課長来社 新年挨拶および販売状況について

《NTTコミュニケーションズ関係》

- 25. 6. 12 担当部長新任挨拶
- 10. 7 固定IPおよび会員取次分について
- 10. 31 OCN緊急処理依頼フローの運用変更等について
- 11. 15 次期繁忙期商戦打合せ
- 12. 25 ひかりポータブルLTE&OCNモバイルONEについて
- 26. 1. 8 年始挨拶およびOCNモバイルONE個人申込について
- 2. 12 意見交換会

《So-net 関係》

- 25. 10. 23 担当者変更挨拶
- 12. 19 年末挨拶 & So-netモバイルLTEについて

《検定試験関連》

- 25. 6. 19 テレコムアドバイザー検定試験 団体受験実施
- 6. 26 テレコムアドバイザー検定試験 団体受験実施
- 8. 6 テレコムアドバイザー検定試験 団体受験実施

《西日本本部関係》

- 25. 9. 18 西日本役員会
- 10. 23 西日本事業委員会・西日本新規事業委員会
- 12. 11 西日本会員 フレッツ光販売表彰式
- 12. 18 西日本役員会

《その他》

- 25. 5. 1 ティーガイア 打ち合わせ
- 5. 30 ティーガイア 打ち合わせ
- 8. 2 ティーガイア 打ち合わせ
- 9. 19 ティーガイア 打ち合わせ
- 10. 23 フュージョン・コミュニケーションズ 打ち合わせ
- 11. 26 大阪国税局 会員に関する税務調査
- 11. 27 大阪国税局 会員に関する税務調査

(10) 支局関係（主要事項抜粋）

①東北支局

- 25. 6. 7 東北支局総会
- 25. 11. 22 東北支局忘年会

②首都圏支局

- 25. 5. 14 首都圏支局幹事会
- 25. 5. 31 首都圏支局通常集会
- 25. 8. 28 首都圏支局意見交換会
- 25. 9. 26 J T Aゴルフ会
- 25. 11. 6 首都圏支局意見交換会
- 25. 12. 12 首都圏支局幹事会
- 26. 1. 17 新年賀詞交歓会
- 26. 3. 24 首都圏支局幹事会
- 26. 4. 18 首都圏支局意見交換会